

Algemene voorwaarden Voetpraktijk Purus

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Voetpraktijk Purus en een cliënt waarop Voetpraktijk Purus deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen

Voetpraktijk Purus zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap, zal Voetpraktijk Purus zo veel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De cliënt met verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Voetpraktijk Purus te melden.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Voetpraktijk Purus 100% voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen.

Indien de cliënt meer dan 5 minuten later aankomt (aanwezig is), mag Voetpraktijk Purus de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken bedrag berekenen.

Voetpraktijk Purus moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, en uiterlijk 24 uur voor de behandeling afmelden

Mocht het om overmacht gaan dan hoeven beide partijen zich hier niet aan te houden.

4. Betaling

Salon Purus vermeldt alle prijzen van de behandeling zichtbaar in de salon, ook op de website en de medewerker heeft altijd een prijslijst bij zich ter inzage. De vermelde prijzen zijn inclusief btw.

Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling en evt. producten contant of per betaalverzoek te voldoen. Verloopt de betaling zoals afgesproken via factuur dan dient de cliënt het volledige bedrag binnen 14 dagen over te maken op bankrekening NL11 KNAB 0408 6769 06 ten name van Salon Purus te Hardinxveld-Giessendam onder vermelding van het volledige factuurnummer.

5. Persoonsgegevens

De cliënt voorziet Voetpraktijk Purus bij de eerste behandeling van alle gegevens (waaronder medische gegevens/ziekte beelden), waarvan Voetpraktijk Purus aangeeft deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Voetpraktijk Purus neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en/of een klantenkaart. Voetpraktijk Purus behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de wet Bescherming Persoonsgegevens. Voetpraktijk Purus zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijk toestemming vooraf van de cliënt.

6. Geheimhouding

Voetpraktijk Purus is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling.

7. Aansprakelijkheid

Voetpraktijk Purus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, en/of ontstaan doordat Voetpraktijk Purus is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Voetpraktijk Purus is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van de persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk of de behandelingsomgeving.

8. Beschadiging & diefstal

Voetpraktijk Purus heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Voetpraktijk Purus meldt diefstal altijd bij de politie.

9. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Voetpraktijk Purus.

Voetpraktijk Purus moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Voetpraktijk Purus de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen is, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

De garantie vervalt indien:

- De cliënt andere producten dan door Voetpraktijk Purus geadviseerd heeft gebruikt
- De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd
- De cliënt de producten niet volgens gebruiksaanwijzing heeft gebruikt